

Coretax On Artificial Intelligence and Its Role in Tax Compliance

Ni Made Aryanti Sriwahyuni¹

¹Program Studi Magister Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Udayana, Denpasar, Indonesia

Abstrak

Society 5.0 adalah suatu konsep masyarakat yang dibangun berdasarkan penggunaan teknologi dan informasi untuk mengatasi masalah sosial dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Teknologi *Artificial Intelligence* (AI) dianggap sebagai teknologi yang sangat penting dalam mencapai tujuan Society 5.0. Core tax merupakan system perpajakan yang berfungsi mengendalikan seluruh kegiatan proses administrasi pajak dari pendaftaran, pelaporan, pembayaran, pemungutan semua pajak serta pengawasan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan studi literatur. Populasi dalam penelitian ini adalah 5 jurnal yang dipilih berdasarkan bahan kajian pustaka, dibaca lalu dianalisis. Hasil penelitian menunjukkan Coretax memiliki potensi signifikan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam sistem perpajakan Indonesia. Analisis ini berfokus pada aspek teoritis dan teknis, tanpa menyelidiki implikasi sosial dan ekonomi dari penerapan AI di sektor perpajakan di Indonesia. Penerapan coretax pada kepatuhan wajib pajak dapat meningkatkan kesadaran dan kepatuhan, mengingat pentingnya pajak bagi pendapatan negara. Coretax meningkatkan efisiensi proses perpajakan, sehingga meminimalkan ketergantungan pada prosedur administratif manual yang mengharuskan wajib pajak untuk mengunjungi kantor pajak. Secara keseluruhan, coretax diharapkan dapat membangun sistem perpajakan yang dapat diandalkan dan dapat dipertanggungjawabkan secara akurat. Namun Kendati demikian, penerapan Coretax terdapat berbagai kendala dan tantangan yang perlu diatasi seperti masalah yang terkait dengan infrastruktur teknologi, resistensi terhadap perubahan, dan kekhawatiran mengenai privasi data.

Kata Kunci: Coretax, *Artificial Intelligence*, Kepatuhan, Pajak

Abstract

Society 5.0 is a concept of society built on the use of technology and information to overcome social problems and improve the quality of life of the community. Artificial Intelligence (AI) technology is considered a very important technology in achieving the goals of Society 5.0. Core tax is a system to control all tax administration process activities from registration, reporting, payment, collection of all taxes and supervision. This study uses a qualitative research method with a literature study. The population in this study were 5 journals selected based on literature review materials, read and then analyzed. The results of the study show that Coretax has significant potential to improve efficiency, accuracy, and transparency in the Indonesian taxation system. This analysis focuses on theoretical and technical aspects, without investigating the social and economic implications of the application of AI in the taxation sector in Indonesia. The application of coretax to taxpayer compliance can increase awareness and compliance, given the importance of taxes for state revenues. Coretax increases the efficiency of the taxation process, thereby minimizing dependence on manual administrative procedures that require taxpayers to visit the tax office. Overall, coretax is expected to build a taxation system that is reliable and can be accurately accounted for. However, the implementation of Coretax faces various obstacles and challenges that need to be overcome, such as problems related to technological infrastructure, resistance to change, and concerns about data privacy.

Keyword: Coretax, Artificial Intelligence, Compliance, Tax